



# ROSHAR

רוח של חדשנות בתחום העץ

[WWW.ROSHAR.CO.IL](http://WWW.ROSHAR.CO.IL)

## אחריות מוגבלת למוצר

אחריות מוגבלת זו ("האחריות") מעניקה לך זכויות חוקיות מסוימות. כדי שהאחריות תהיה בתוקף, על הרוכש הסופי המקורי לשלוח את המידע הבא לכתובת [info@roshar.co.il](mailto:info@roshar.co.il) בתוך תשעים (90) יום מתאריך הרכישה המקורי של המוצר:

1. עותק של הקבלה עבור רכישת המוצר.

2. שם, כתובת, מספר טלפון וכתובת דוא"ל של מתקין המוצר;

3. שם, כתובת, מספר טלפון וכתובת דוא"ל של הרוכש הסופי המקורי.

**THERMORY.** מעניקה במפורש אחריות לרוכש הסופי המקורי כי למשך התקופה המצוינת בנספח א' המצורף לאחריות זו ("נספח א'"), המוצר יהיה נקי מפגמים משמעותיים הנגרמים על ידי פטריית ריקבון רך ופטריית ריקבון עץ מעבר לפרמטרים שנקבעו במפרטי המוצר המפורסמים באתר [roshar.co.il](http://roshar.co.il) נכון למועד הרכישה המקורי, בכפוף לסייגים המפורטים במסמך זה.

אם המוצר אינו מתפקד בהתאם להצהרה זו במהלך תקופת האחריות, Thermory, תבחר באחת מהאפשרויות הבאות:

1. החלפת המוצר, בכפוף למגבלות המפורטות להלן, או

2. החזר חלקי של עלות המוצר בהתאם ללוח הזמנים הרלוונטי המפורט בנספח א'.

החלפת המוצר במהלך תקופת האחריות תכלול עלויות משלוח סבירות הדרושות למשלוח המוצר החלופי, אך לא תכלול עלויות או שירותים אחרים, לרבות, אך לא רק, הסרת המוצר הפגום והתקנת המוצר החלופי. התחייבותה של Thermory להחלפת המוצר תוגבל להחלפה בחומרים הזמינים בזמן ההחלפה. מאחר שהמוצר עשוי מחומר טבעי, קיימת שונות טבעית במרקם ובמראה, ולכן המוצר החלופי לא יהיה זהה לחלוטין למוצר הפגום.

כמו כן, התחייבותה של Thermory ביחס למוצר הפגום מוגבלת רק לאותו חלק ספציפי של המוצר שאינו עומד בתנאי האחריות. כל מוצר חלופי יהיה כפוף לאותה אחריות מקורית ולא יאריך את תקופת האחריות המקורית או יתחיל תקופת אחריות חדשה.

כדי לממש את האחריות המוגבלת, יש לפנות אלינו בכתובת [info@roshar.co.il](mailto:info@roshar.co.il) או בטלפון 03-7105070 בתוך 14 ימים מגילוי הפגם, ולספק את הפרטים הבאים:

1. תיאור הפגם,

2. תמונות ברורות הממחישות את הפגמים,

3. עותקים של חשבוניות רכישה רלוונטיות של המוצר.

4. שם ומידע ליצירת קשר.

## סייגים לאחריות

אחריות זו חלה אך ורק על מוצרים שנעשה בהם שימוש, אחסון, טיפול, עיבוד והתקנה באופן המומלץ על ידי Thermory.

מוצרי Thermory חייבים להיות מאוחסנים, מטופלים, מותקנים, בשימוש ומתוחזקים בהתאם להוראות שסיפקה היצרנית Thermory, ואחריות זו מותנית בעמידה מלאה בכל ההנחיות הללו. ניתן לקבל עותקים של מדריכי ההוראות וההמלצות של החברה מאתר האינטרנט שלנו או על פי בקשה.

## האחריות אינה מכסה את המצבים הבאים:

- נזק כתוצאה משימוש לרעה, טיפול לא נאות, אחסון לא מתאים, תחזוקה לקויה או התקנה לא תקנית.
- נזק הנגרם כתוצאה משינוי המוצר, כולל צביעה, ציפוי או כל שינוי אחר.
- בלאי טבעי, כולל שינויים אסתטיים כגון סדקים, עיוותים, שינויי צבע או כתמים עקב תנאי מזג האוויר, אור השמש, לחות או שימוש רגיל.
- נזק שנגרם על ידי בעלי חיים, חרקים, פטריות שאינן כלולות בתנאי האחריות, או צמחים.
- פגמים שנגרמו עקב שימוש בחומרים שאינם תואמים למוצר, כולל דבקים, אטמים, חומרים משמרים או חומרי ניקוי.
- נזקים עקב אסונות טבע, לרבות אך לא רק שריפות, הצפות, רעידות אדמה, הוריקנים או תנאי מזג אוויר קיצוניים אחרים.

## הגבלת אחריות

למעט במידה המותרת על פי החוק, חברת רושאר לא תהיה אחראית לכל נזק מקרי, מיוחד, עקיף או תוצאתי הנובע משימוש במוצר או מהפרת אחריות זו, לרבות אך לא רק אובדן רווחים, אובדן שימוש או נזק לרכוש.

## שונות

אחריות זו ניתנת אך ורק לרוכש הסופי המקורי ואינה ניתנת להעברה לצדדים שלישיים. אם הוראה כלשהי באחריות זו תיקבע כבלתי תקפה או בלתי ניתנת לאכיפה, שאר הוראות האחריות ימשיכו להיות בתוקף במלואן.

האחריות אינה מכסה פגמים הנגרמים עקב:

- אי-עמידה בהנחיות ההתקנה של Thermory, כולל מדריכי ההתקנה לחיפוי, דק ורצפות מרפסות, אפשרויות פינות, תחזוקה וטיפול, ודק בצורת פישבון (Herringbone).
- אחסון, התקנה, טיפול, הובלה, שימוש ו/או עיבוד לא נאות של המוצר.
- בלאי טבעי, לרבות שינוי צבע טבעי עקב חשיפה לשמש, תנאי מזג אוויר ותנאים אטמוספריים (כגון דהיייה, הצטברות אבק או כתמים).
- שימוש במוצרים מעבר לשימוש הרגיל או ביישום שאינו מומלץ או מותר על פי הוראות Thermory, חוקים רלוונטיים או תקנות בנייה.
- אי-עמידה בחוקים או בתקנות בנייה, כולל תמיכה מבנית לא תקינה או חיבור לקוי.
- נזק הנגרם עקב תכנון אדריכלי שגוי או פגמים בעבודת צד שלישי.
- שינויים או עיבוד מחדש של המוצרים.
- השפעות של אסונות טבע ואירועי מזג אוויר (כגון סופות, טורנדו, הצפות ואירועים בלתי נמנעים אחרים), זיהום סביבתי, אוויר מזוהם, מלחמות, טרור, מהומות, מרידות או פעולות ממשלתיות חריגות, כולל נזק מחפצים נופלים או עפים.
- שינויי צבע, דהיייה, כתמים או הצטברות לכלוך הנגרמים במלואם או בחלקם על ידי עובש, טחב, פטריות, אצות, חומרים אורגניים, תחמוצות מתכת או חלקיקים אחרים, כולל חלודה או קורוזיה של מחברים, לכלוך, מזהמים סביבתיים או חומרים זרים כמו שמן, גריז, כימיקלים (כולל חומרי ניקוי, חומרי הדברה, דשנים, צבעים, דבקים וטיפולי שטח).
- תזוזה, עיוות, קריסה או שקיעה של הקרקע או המבנה התומך שעליו מותקנים המוצרים.
- נזקי אש, כולל נזק שנגרם עקב שימוש בחומרי כיבוי, מים, חום מגרילים, תנורים או מכשירי חשמל ביתיים אחרים, כלי עבודה או ציוד, או החזרת אור מחלונות וזכוכית.
- נזק שנגרם על ידי מזיקים, כולל חרקים, מכרסמים, בעלי חיים בר או בית וציפורים.
- שימוש בלתי סביר או בלתי מכון במוצר.
- התקנת מוצרים עם פגמים ידועים או גלויים בזמן ההתקנה.
- תנאים משניים כגון כתמים, שריטות וכו'.
- חוסר שביעות רצון מהעיצוב האמנותי הרצוי או מהמראה הסופי לאחר ההתקנה.

כל מידע או המלצה הניתנים על ידי Thermory לגבי יישומים, מפרטים או עמידה בתקנות וקודים נועדו לנוחותך בלבד ואינם מהווים התחייבות לדיוק או נכונות.

## התאמה לשימוש

עליך לוודא ולבדוק את מידת ההתאמה של כל מידע הנוגע למוצרים ליישום הספציפי שלך.

## כתב האחריות הבלעדי

האחריות המפורטת במסמך זה היא האחריות היחידה הניתנת על ידי Thermory בקשר למוצר. Thermory אינה מעניקה כל אחריות אחרת, בין אם מפורשת או משתמעת, ודוחה כל אחריות אחרת, כולל, אך לא רק, אחריות לסחירות או להתאמה למטרה מסוימת.

## הגבלת אחריות

שום תביעה מצד הקונה/הבעלים, מכל סוג שהוא, לרבות תביעות בגין שיפוי, לא תהיה גבוהה מסכום מחיר הרכישה של המוצר שבגיניו נטענים הנזקים. בשום מקרה לא תישא חברת רושאר באחריות כלפי הקונה/הבעלים בגין כל נזק מיוחד, עקיף, מקרי, תוצאתי, סטטוטורי, עונשי או לדוגמה, לרבות, אך לא רק, אובדן רווחים, אובדן שימוש, אובדן זמן, אובדן הכנסות, אי-נוחות, אובדן הזדמנויות עסקיות, פגיעה במוניטין או שם טוב, או אובדן נתונים – גם אם נמסרה לה הודעה על אפשרות לנזקים אלה או שניתן היה לצפותם באופן סביר. חלק מהמדינות אינן מאפשרות החרגה או הגבלה של נזקים מקריים או תוצאתיים, ולכן ייתכן שהגבלה זו לא תחול עליך.

## יישוב מחלוקות בלתי פורמלי

כל מחלוקת הנוגעת לאחריות זו ניתנת ליישוב באופן בלתי פורמלי באמצעות יצירת קשר עם רושאר.

נספח א' – תקופות אחריות והחזרים כספיים

מוצר: אורן סקוטי (Scots Pine); אורן רדיאטה (Radiata Pine)

תקופת אחריות 20 שנים

אחוז ההחזר הכספי זמן הכשל ממועד הרכישה

עד 5 שנים	90%
מעל 5 שנים ועד 10 שנים	60%
מעל 10 שנים ועד 15 שנים	30%
מעל 15 שנים ועד 20 שנים	10%

מוצר: מילה (Ash); אלון אדום (Red Oak); אשוח (Spruce)

תקופת אחריות 25 שנים

אחוז ההחזר הכספי זמן הכשל ממועד הרכישה

עד 5 שנים	90%
מעל 5 שנים ועד 10 שנים	60%
מעל 10 שנים ועד 15 שנים	30%
מעל 15 שנים ועד 20 שנים	15%
מעל 20 שנים ועד 25 שנים	10%