



ROSHAR

רוח של חדשנות בתחום העץ

WWW.ROSHAR.CO.IL

הנחיות כלליות טרם התקנת סאונה

- תחת מבנה הסאונה המיועד על מנת לשמור על הגיינה אנו ממליצים לבצע ריצוף מפולס ואחיד.
- ניתן להנמיך את מפלס הרצפה ב-42 מ"מ על מנת לקבל מעבר חלק אל מבנה הסאונה ב"קו 0" עם יתר המפלט. יש להתייעץ עם מנהל הפרוייקטים בחברתנו.
- בכל מצב בו סאונה מורכבת בחלל בין קירות, מבנה הסאונה צריך להבנות במרחק של כ-5-7 ס"מ מהקירות וזאת על מנת לאפשר תחלופת אוויר למשתמש,
- יש להכין באתר נקודת הזנה (כבל 5 פעם 4) תלת פאזי ופאקט OFF / ON.
- על הכבל להגיע ישירות מלוח חשמל ראשי.
- מעבר לכך מיקום הכנות תשתית החשמל תהיה בתיאום שוטף בין הגורם המבצע (חברת רושאר) לבין המתכנן או הגורם הממונה מטעם הלקוח.
- חיבור הסאונה לחשמל יעשה על ידי חשמלאי מוסמך בלבד! את אישור ביצוע החיבור יש להעביר למשרדינו.
- גובה פנים תקרת הסאונה המומלץ הנו כ-210 ס"מ. בקשה לתקרה גבוהה יותר תשפיע על נפח הסאונה וכתוצאה מכך ידרש תנור בעל עוצמה גבוהה יותר.
- מיקום לוח ההפעלה יהיה בסמוך לכניסה לסאונה לפי שיקולה המקצועי של חברת רושאר.
- במידה ונידרש למיקום שלא על פי המלצתנו, יש לציין זאת טרם ההורדה לייצור.
- דלת סאונה מזכוכית מחוסמת, ידית פנימית מעץ, ידית חיצונית מעץ / מתכת.
- דלת הסאונה בעלת פתיחה כלפי חוץ בלבד, מטעמי בטיחות.
- אין חברת רושאר נושאת באחריות כלפי אלמנטים שונים המותקנים בקרבת הסאונה כגון תשתיות מים חשמל ותאורה, סניטריה, חיפויים ועוד.
- תקנים: אנו חברה אשר מספקת סאונות על פי דרישת הלקוח. אין אנו אחראיים על תקנים בין אם במבנים פרטיים ובפרט בתקנים לסאונות אשר מותקנות בחללים ציבוריים. על מזמין הסאונה לוודא את כלל התקנים הנדרשים: כיבוי אש, לחצני מצוקה, אבן מאחורי תנור, נגישות לנכים וכל תקן אחר שיעלה טרם הזמנת המוצר. אנו נעניק ליווי לדרישות ההכנות להתקנת האלמנטים השונים, כגון- קידוחי כוס בקטרים שונים, תשתיות צנרת מרירון תקני להשחלת כבלי תשתיות בפנים קירות הסאונה. יש ליידיע את חברתנו בכל דרישה לתקן טרם הורדה לייצור על מנת שנוכל להכניס את פרטי הביצוע הללו.
- בסאונה בחלל ציבורי על מתכנן מערכת כיבוי האש להודיע למבצע המערכת כי על מתז הספרינקלר להיות עמיד בחום גבוה.
- בטיחות בנושא התנור- קיימים בשוק מגוון רחב של תנורים, תנורי החשמל אותם אנו מספקים מגיעים בשתי וריאציות עיקריות: תנור צמוד קיר, או תנור ספירלה. בתנורים צמודי קיר ניתן להתקין מגן עץ בהיקף התנור בשונה מתנורי ספירלה המותקנים במרכז החלל ו/ או מנותקים מהקירות.
- אין חברת רושאר אחראית על נזק שנגרם כתוצאה מגוף החימום / התנור כגון: שריפה / דליקה / כוויה וחריכת הקירות.
- תנורי חימום המופעלים מרחוק באמצעות מערכת בית חכם או Wi Fi, בהפעלת תנור מרחוק מזמין הסאונה מודע לסיכונים הכרוכים בכך בהיעדר קשר עין שאין שום חפץ שמונח על התנור או בקרבתו.
- התנורים אותם אנו מספקים בהדלקה מרחוק כוללים מנגנון כאשר הדלת פתוחה מעבר ל- 20 שניות התנור יוצא מפעולה באופן אוטומטי.

תעודת אחריות רושאר לסאונות AUROOM

הגדרות.

1.1 היצרן הנו AUroom OÜ מספר רישום 14867010

1.2 המוצר- משמעו סאונה או מוצר סאונה (לרבות תא סאונה, דלת סאונה או אביזר סאונה) המיוצר על ידי היצרן לשימוש פנימי או חיצוני, בין אם הוא טרומי או מורכב.

1.3 המוכר- משמעו משווק מורשה של היצרן.

1.4 הלקוח- הוא האדם שרכש את המוצר מהמוכר לשימושו המיועד.

1.5 ליקוי- משמעו כשל או פגם במוצר (לרבות פגם בייצור או בחומר) המונע את השימוש במוצר למטרתו הייעודית.

2. תוכן והיקף האחריות

2.1 אחריות משמעה התחייבות היצרן לתקן ליקויים שזווחו לו על ידי הלקוח או המוכר במהלך תקופת האחריות, שנגרמו כתוצאה ממעשי או מחדלי היצרן, או להשיב ללקוח או למוכר את ההוצאות שנגרמו להם בגין תיקון הליקויים, בכפוף להסכמת היצרן מראש. שיטת תיקון הליקוי תיקבע לפי שיקול דעתו הבלעדי של היצרן.

2.2 האחריות אינה חלה על צדדים שלישיים אליהם העביר הלקוח את המוצר. לקוח שאינו צרכן אינו זכאי לאחריות אלא אם היצרן אישר זאת מראש ובכתב. לקוח שהוא צרכן ורכש את המוצר ישירות מהיצרן יהיה כפוף לתנאי האחריות המפורטים בחוזה המכירה במקום הוראות האחריות במסמך זה.

2.3 תקופת האחריות הינה שנתיים ממועד אספקת המוצר ללקוח שהוא צרכן, אך לא יותר משלוש שנים ממועד ייצור המוצר. אם הלקוח או המוכר אינם מוכיחים ליצרן את מועד אספקת המוצר ללקוח, תקופת האחריות תהיה שנתיים ממועד סגירת חוזה המכירה של המוצר עם הלקוח. אם לא הוכח מועד סגירת החוזה, תקופת האחריות תהיה שנתיים ממועד ייצור המוצר. במקרה של החלפת מוצר פגום על ידי היצרן, תקופת האחריות תהיה שנתיים ממועד אספקת המוצר החלופי ללקוח. במקרה של תיקון המוצר הפגום, תקופת האחריות תהיה שנתיים ממועד התיקון, לגבי הליקוי שתוקן.

2.4 האחריות אינה מכסה:

- (א) ליקויים שאינם נגרמו על ידי מעשי או מחדלי היצרן, לרבות מקרים בהם:
 - * המוצר לא הותקן בהתאם להוראות ההתקנה שלו.
 - * נעשה שימוש במוצר שלא בהתאם להוראות השימוש והתחזוקה.
 - * המוצר או חסן בתנאים בלתי הולמים (כגון חשיפה לאיתני הטבע, שינויים קיצוניים בטמפרטורה או לחות גבוהה, אחסון בערימה וכו).
 - * המוצר ניזוק במהלך ההתקנה או השימוש.
 - * הליקוי נגרם כתוצאה משימוש בציוד או רכיבים שאינם מסופקים על ידי היצרן.
 - * הליקוי נגרם כתוצאה מכוח עליון, אירועים בלתי צפויים או תנאי מזג אוויר קיצוניים (כגון ונדליזם, שריפה, הצפה)

(ב) בלאי טבעי הנובע משימוש תקין במוצר.

(ג) תכונות טבעיות וידועות של חומרים מעץ (כגון הבדלים במרקם העץ, עיניים, שינויים קלים בגוון) ותופעות טבעיות המתרחשות במהלך השימוש במוצר (כגון התכווצות והתפשטות עקב טמפרטורה ולחות, עיוותים קלים) והשפעתן האסתטית.

(ד) ליקויים (לרבות נזקי הובלה) שניתן היה לזהותם בבדיקת ראייה לפני התקנת המוצר.

2.5 האחריות אינה חלה אם:

- (א) הלקוח לא הודיע למוכר על הליקוי תוך שבועיים ממועד היוודעו על הליקוי.
- (ב) הלקוח או המוכר מסרו בידועין מידע שגוי על הליקוי.
- (ג) הלקוח לא שילם במלואו את החשבונית עבור המוצר הפגום.
- (ד) הלקוח המשיך להשתמש במוצר לאחר גילוי הליקוי ללא אישור מוקדם ובכתב של היצרן.
- (ה) המוצר היה בשימוש ציבורי או בתנאי שימוש כבדים דומים ללא אישור כתוב מראש של היצרן.

2.6 ציוד המותקן במוצר או נלווה אליו ומסופק על ידי היצרן מכוסה באחריות היצרן של הציוד עצמו, והיצרן מתווך את האחריות בלבד.

3. הגשה וטיפול בתביעת אחריות

- 3.1 עם גילוי הליקוי, על הלקוח להפסיק מיד את השימוש במוצר ולהגיש תביעת אחריות למוכר. אם אין אפשרות להגיש תביעה למוכר או שהמוכר אינו מגיב, ניתן להגיש תביעת אחריות ישירות ליצרן.
- 3.2 תביעת האחריות תכלול לפחות: שם הלקוח; כתובת המוצר; שם ופרטי התקשרות של מגיש התביעה; קוד או שם המוצר ומספר סידורי (אם קיים); תאריך אספקת המוצר ללקוח או תאריך המכירה אם אינו ידוע; תיאור הליקוי; ופתרון מועדף על ידי הלקוח.
- 3.3 יש לצרף לתביעה: מסמך המאשר את מועד האספקה או המכירה של המוצר; וצילומים באיכות טובה הממחישים את הליקוי.
- 3.4 היצרן ישיב לתביעת האחריות בהקדם האפשרי ולא יאוחר משבועיים ממועד קבלתה. אם לא ניתן לקבוע על בסיס המידע בתביעה האם הליקוי מכוסה באחריות, רשאי היצרן לדרוש ראיות נוספות. במקרה של ליקוי המכוסה באחריות, יודיע היצרן על אופן וזמן תיקון הליקוי.

4. הוראות סופיות

- 4.1 האחריות אינה גורעת מזכויות הלקוח על פי דין, לרבות זכותו לממש כל סעד העומד לרשותו נגד המוכר.
- 4.2 מבלי לגרוע מאחריות היצרן לפי החוק, היצרן אינו אחראי לנזקים עקיפים שנגרמו ללקוח, למוכר או לצד שלישי עקב השימוש או חוסר היכולת להשתמש במוצר.